

Правила підключення та надання Послуги.

- 1) Підключення Послуги відбувається тільки за наявності технічної та організаційної можливості.
- 2) Наявність можливості підключення та його вартість перевіряється при обстеженні інженером Оператора по запланованому місцю підключення Абонента.
- 3) Термін обстеження не перевищує 1 робочий день з моменту прийому заявки Колл-Центром Оператора.
- 4) Термін підключення не перевищує 3 робочих днів з моменту прийому заявки Колл-Центром Оператора та сплати Абонентом авансового платежу або вартості підключення у випадку платного підключення.
- 5) Умовою безкоштовного підключення є внесення авансового платежу Абонентом, у розмірі 6 щомісячних абонентських оплат, згідно обраного тарифного плану.
- 6) Вартість платного Підключення може відрізнятись від стандартного тарифу, в залежності від відстані бажаної точки підключення Абонента до мережі Оператора, а також складності робіт по підключенню.
- 7) У разі безкоштовного підключення, Абонент має право призупиняти Послугу не частіше 1 разу на пів року. Мінімальний термін призупинення Послуги становить 30, а максимальний 60 календарних днів.
- 8) У разі платного підключення, Абонент має право призупиняти Послугу будь-яку кількість разів на рік. Мінімальний термін призупинення Послуги становить 30, а максимальний 365 календарних днів.
- 9) У будь-якому варіанті (безкоштовному чи платному) телекомунікаційне обладнання Оператора залишається власністю Оператора на весь період дії Договору. По закінченню дії Договору Абонент повинен повернути обладнання Оператора згідно умов Договору.

Перелік робіт, що виконуються при підключенні Абонента:

- ✓ Прокладання кабелю від найближчої точки присутності мережі Оператора до будинку Абонента, вхід кабелем у будинок Абонента. Точка входу погоджується з абонентом. По бажанню Абонента — залишається запас (до 20 метрів) кабелю для подальшої прокладки по будинку (чи квартирі)**.
- ✓ У разі підключення волоконно-оптичним кабелем, підключення кабелю до обладнання Оператора (оптичний термінал ОНУ, або медіаконвертер).
- ✓ Підключення кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора.
- ✓ Первинне налаштування кінцевого обладнання Абонента (Wi-Fi Роутер, Комп'ютер, ноутбук, тощо), та демонстрація працездатності Послуги.
- ✓ Підписання Заяви-замовлення про приєднання до Публічного Договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

** Увага! Прокладання кабелю по будинку Абонента по замовчуванню не входить в перелік (та вартість) робіт, що виконуються при підключенні.